

# Leiligheten din er klargjort for TV og bredbånd fra Telenor Kabel

## I leiligheten vil du finne

- en TV-dekoder inkludert programkort
- et bredbåndsmodem
- en router/trådløsenhet

Utstyret tilhører leiligheten/Telenor, og skal derfor følge leiligheten ved kjøp/salg.

## Før du gjenåpner og tar TV- og bredbåndstjenestene i bruk:

Vi ber deg ta kontakt med vårt kundesenter slik at vi får registrert deg i våre kundesystemer.

1. Før du tar kontakt, kan det være lurt å ha følgende informasjon tilgjengelig:

- Navn på tidligere eier
- Leilighetsnummer
- Kortnummer (står på programkortet i boksen)
- Nummeret på internett-modemet

Ring kundesenter, telefon 915 09 000, eller bruke chat-tjenesten via våre nettsider.

|                |       |
|----------------|-------|
| Mandag-fredag: | 08-20 |
| Lørdag:        | 09-17 |
| Søndag:        | 10-15 |

Skriv gjerne en epost til oss via denne linkadressen: <https://www.telenor.no/privat/kundeservice/>

2. Straks du er registrert, får du tildelt et kundenummer. Nå kan du registrere deg på <https://www.telenor.no/privat/mine-sider/>, hvor du kan administrere ditt abonnement.

Underholdningstilbudet du får tilgang til gjennom KOMPLETT-avtalen med Canal Digital, er bl.a. mange TV-kanaler og god internett-hastighet (50/10) inkludert i fellesutgiftene. Du kan oppgradere denne ved å ta kontakt med oss.

Telenor TV er tidligere Canal Digital. Vi endret navn i okt.'18.

Vi er Norges desidert største TV- og bredbåndleverandør og investerer årlig milliardbeløp i infrastruktur og nyutvikling for å sikre at våre kunder har moderne og fremtidssikre løsninger.

God fornøyelse!

Hilsen Telenor